



Midi Music Srl  
Via Bobbio 21  
10141 TORINO (Italy)  
Tel. 011/3185602 - Fax 011/3186959  
www.midimusic.it

Riservato Midi Music

RMA

Data

## Modulo RMA (Return Merchandise Authorization) per richiesta riparazione

Inviare via fax allo 011/3186959 oppure via email a [rma@midimusic.it](mailto:rma@midimusic.it)

**IMPORTANTE:** => **Allegare copia dello scontrino fiscale o della fattura comprovante l'acquisto.**  
=> **Non spedire la merce senza avere ottenuto da Midi Music il numero di RMA.**

Riservato ai Rivenditori

Rivenditore:  Riferimento:  Email:

Corriere:  Data Spedizione:

Utente

Cognome Nome (del proprietario):

Azienda:  Via/Piazza:  N°:

CAP:  Città:  Provincia:

Tel.:  Fax:  Email:

Prodotto dell'RMA (marca e modello):

Serial Number del prodotto difettoso:

Rif. Fattura/Scontrino acquisto N.  del:  (**IMPORTANTE:** allegare copia)

Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:

- Il prodotto viene reso nella confezione originale .....

- Completo di accessori (se no, indicare gli accessori mancanti) .....

Accessori mancanti:

### IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Prima di compilare questo modulo è indispensabile mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico allo 011/3185602 o via email [supporto@midimusic.it](mailto:supporto@midimusic.it) per una verifica tecnica del problema e ricevere l'autorizzazione alla spedizione. **Il numero di RMA verrà fornito successivamente via email o via telefono. Non spedire la merce senza avere ottenuto da Midi Music il numero di RMA.**
- Tutti i campi di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA. **IMPORTANTE: allegare copia dello scontrino fiscale o della fattura comprovante l'acquisto.**
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro un massimo di 7 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, dalla disponibilità di parti di ricambio e sarà nostra cura renderli il più breve possibile.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso alla Midi Music sono a carico del cliente, il ritorno al cliente è a carico della Midi Music **solo** se il prodotto rientra nei termini della garanzia.
- Indicare obbligatoriamente il numero di RMA sia sul pacco che sulla bolla nel caso sia allegata.
- Qualora la bolla venga inserita all'interno del pacco si prega di anticipare la copia via FAX allo 011/3186959.
- Il prodotto difettoso dovrà pervenire a Midi Music entro il 15° giorno dalla data di rilascio del numero RMA. Dopo tale termine il numero non è più valido e dovrà essere nuovamente richiesto.

Data:

Firma: